

ZMLUVA O ZBERE, PREPRAVE A ZNEŠKODNENÍ VYBRANÝCH ZLOŽIEK KOMUNÁLNYCH ODPADOV

č. zmluvy: BIOS2025/ 2102 _ _ _

uzatvorená v zmysle §269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v spojení s § 81 ods. 13 zákona č.79/2015 Z.z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
(ďalej v texte len „Zmluva“) medzi Zmluvnými stranami:

Poskytovateľ: ESPIK Group s.r.o.
So sídlom: Orlov 133, 065 43 Orlov
IČO: 46 754 768
IČ DPH: SK2023566666
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN: SK32 0900 0000 0051 4566 5612
Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 26349/P
V zastúpení: Matej Bondra, konateľ
Kontakt: Zákaznícka linka: +421 950 401 401, info@espik.sk

Zmluvu uzatvoril: František Puškáš
(ďalej len ako „Poskytovateľ“)

a

Objednávateľ Obec/Mesto:	Obec Korytárky
Sídlo:	Korytárky 215,962 04 Korytárky
IČO:	17066905
IČ DPH/DIČ:	2021331070
Kontakt na obec telefón, email:	Dušan Mitter, 0908 928 215, starosta@korytarky.sk
V zastúpení (meno, funkcia):	Dušan Mitter - starosta
Meno/ Kontakt zodpovednej osoby za technické záležitosti:	
Meno/ Kontakt zodpovednej osoby za právne záležitosti:	Dušan Mitter

(ďalej len „Objednávateľ“)
(spolu aj ako „Zmluvné strany“)

I.

Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán pri zbere a preprave zložiek komunálneho odpadu vzniknutých a zozbieraných na území obce/mesta podľa tejto zmluvy od fyzických osôb zaradených podľa vyhlášky Ministerstva životného prostredia SR č. 365/2015 Z. z., ktorou sa ustanovuje Katalóg odpadov (ďalej len „Katalóg odpadov“) do skupiny **20 Komunálne odpady** (odpady z domácnosti a podobné odpady z obchodu, priemyslu a inštitúcií) **vrátane ich zložiek z triedeného zberu:**

Por. č.	Číslo druhu odpadu	Názov druhu odpadu podľa Katalógu odpadov	Kategória odpadu	Použitá skratka v Zmluve
1.	20 01 25	Použité jedlé oleje a tuky	O	UCO
2.	20 01 08	Biologicky rozložiteľný kuchynský a reštauračný odpad	O	BIO

2. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť:

- zabezpečiť zber jedlých olejov a tukov v IBV prostredníctvom vyložením PET fľaše s prepáleným olejom k vedierku určenému na BIO odpad, podľa dojednaných podmienok, stanovených v čl. III. bod 1. tejto zmluvy;
- zabezpečiť zber BIO odpadu v IBV (v rodinných domoch), ktorý sa uskutoční prostredníctvom výsypu nádob z domácností, podľa dojednaných podmienok, stanovených v čl. III. bod 1. tejto zmluvy;
- zabezpečiť zber jedlých olejov a tukov v KBV prostredníctvom zberu 120 L/240L nádob na UCO, do ktorých domácnosti vkladajú jedlé oleje a tuky, podľa dojednaných podmienok, stanovených v čl. III. bod 1. tejto zmluvy;
- zabezpečiť zber BIO odpadu v KBV (v bytových domoch) prostredníctvom zberu 120/240 L nádob na výmenu (plný za prázdny), podľa dojednaných podmienok, stanovených v čl. III. bod 1. tejto zmluvy;
- vykonávať služby podľa tejto Zmluvy pravidelne v rozsahu a termínoch špecifikovaných v tejto Zmluve a jej prílohách

- f) sprístupniť elektronickú evidenciu zbieraného odpadu (príloha č. 3).
3. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť:
- a) zaplatiť za poskytnuté služby podľa podmienok dohodnutých touto Zmluvou.

II.

Spôsob, miesto a čas plnenia

- Miestom plnenia Zmluvy je územie určeného obce/mesta – stojiská triedeného zberu pri KBV uvedené v prílohe č. 1 – Zoznam odborných miest. V prípade zberu BIO odpadu z IBV poskytne zoznam zberových miest obec/mesto.
- Poskytovateľ bude vykonávať služby vo vlastnom mene, na vlastný účet a na vlastné nebezpečenstvo. V prípade vykonávania časti služieb prostredníctvom subdodávateľov nesie zodpovednosť za ich vykonávanie v plnom rozsahu Poskytovateľ.
- Platnosť zberu odpadu od:** : 1 . 1 . 2026 (deň od kedy sa začína realizovať zber odpadu)
- Objednávateľ berie na vedomie, že v jednom kalendárnom mesiaci sa môže uskutočniť aj viac odberov, a to v závislosti od počtu pracovných dní v kalendárnom mesiaci. V tomto prípade je cena za vývoz odpadu počítaná a vyúčtovaná ako ďalší vývoz pričom v danom prípade sa daný vývoz neúčtuje ako mimoriadny vývoz.

III.

Cena za odobratý odpad

- Cenu za poskytovanie služieb súvisiacich so zberom, prepravou, zneškodnením a zhodnocovaním odpadov stanovuje cenník, ktorý tvorí prílohu č. 3 k tejto zmluve.

Zvoliť výber	Názov položky	Frekvencia vývozov/výmeny	Objem nádob/vedierok	MJ	Zmluvný počet nádob na vývoz / počet sáčkov (počet MJ)
☐	IBV (individuálna bytová výstavba) Letná sezóna od 1.3. do 30.11.	... x	 L	ks	
☐	IBV (individuálna bytová výstavba) Zimná sezóna od 1.12. do 28/29.2.	... x	 L	ks	
☐	UCO IBV (použitie jedlé oleje a tuky)	... x			
☐	KBV (kombinovaná bytová výstavba) Letná sezóna od 1.3. do 30.11.	1 x týždenne	120 L	ks	 1
☐	KBV (kombinovaná bytová výstavba) Zimná sezóna od 1.12. do 28/29.2.	2 x mesačne	120 L	ks	 1
☐	UCO KBV (použitie jedlé oleje a tuky)	1 x mesačne	120 L	ks	 1

- V cenách sú zahrnuté ekonomicky oprávnené náklady súvisiace s predmetom plnenia Poskytovateľa, okrem iného aj náklady vyplývajúce z polohy a umiestnenia plnenia, zo spôsobu realizácie prác.

IV.

Podmienky fakturácie

- K cene za prevzatie odpadu bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty podľa zákona č. 222/2004 Z.z. v znení neskorších právnych predpisov.
- Podkladom pre zaplataenie ceny za odobratý odpad je faktúra vystavená Poskytovateľom a doručená Objednávateľovi spôsobom tu dohodnutým.
- Splatnosť faktúry bola zmluvnými stranami dohodnutá na 14 dní odo dňa doručenia Objednávateľovi.
- Poskytovateľ bude vystavovať faktúru za poskytovanie služieb v zmysle Zmluvy mesačne, a to vždy najneskôr do 15 kalendárnych dní odo dňa uplynutia príslušného kalendárneho mesiaca.
- Zmluvné strany sa dohodli na fakturácii nasledovne:

☒ Faktúru zaslať e-mailom (bezplatné)

hospodarka@korytarky.sk.....

V prípade zmeny e-mailovej adresy je Objednávateľ povinný to oznámiť na info@espik.sk.

☐ Faktúru zaslať na korešpondenčnú adresu:

(spoplatnené podľa cenníka)

- Pri neuhradení faktúry v lehote splatnosti postupuje Poskytovateľ podľa určeného postupu pri neuhrádzaní faktúr podľa VOP.

V.**Povinnosti zmluvných strán pri nakladaní s odpadom****1. Objednávateľ sa zaväzuje:**

- a) určiť miesta, na ktorých budú umiestnené zberné nádoby určené pre KBV na biologicky rozložiteľný odpad (príloha č. 1), v prípade IBV dodať zoznam zberových miest IBV.
- b) určiť oprávnené osoby na zadávanie a preberanie predmetných služieb; oprávnené osoby majú právomoc priebežne kontrolovať predmetné činnosti a fyzicky po ukončení služieb na tvare miesta preberať vykonané služby. Objednávateľ si vyhradzuje právo zmeniť, resp. doplniť oprávnené osoby počas obdobia trvania Zmluvy.
- c) bezodkladne informovať Poskytovateľa o miestach zberu odpadu (umiestnenie nádob) a ich zmenách formou e-mailu na info@espik.sk.
- d) poskytnúť Poskytovateľovi služieb potrebnú súčinnosť podaním potrebných informácií k realizácii plnenia z tejto Zmluvy
- e) bezodkladne informovať Poskytovateľa o prípadných zmenách dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy
- f) odovzdať Poskytovateľovi iba odpady Kategórie č. 3, podľa Nariadenia (ES) č.1069/2009 Európskeho parlamentu a Rady, ktorým sa stanovujú zdravotné predpisy týkajúce sa vedľajších živočíšnych produktov, neurčených pre ľudskú potrebu, v znení neskorších predpisov
- g) zabezpečiť, aby odpady boli triedené (samostatne použité jedlé oleje a tuky, samostatne biologicky rozložiteľný kuchynský a reštauračný odpad) a aby neobsahovali žiadne iné druhy odpadov; v opačnom prípade Poskytovateľ nie je povinný uskutočniť Služby vzťahujúce sa k takémuto odpadu
- h) v prípade ak biologicky rozložiteľný odpad nie je riadne uložený v nádobách na to určených, alebo je rozsypaný na stojisku za jeho uloženie do nádob zodpovedá objednávatel', rovnako tak aj za čistotu na stojisku nesie zodpovednosť objednávatel'.
- i) poskytovať na písomnú výzvu Poskytovateľovi všetku potrebnú a nevyhnutnú súčinnosť za účelom riadneho a včasného poskytovania služieb
- j) uhradiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu za prevzatie a zabezpečenie zhodnotenia odpadov

2. Poskytovateľ sa zaväzuje:

- a) zabezpečiť primeranú pravidelnú dezinfekciu zberných nádob a kontajnerov určených na zber BIO;
- b) zabezpečiť prepravu odpadov v súlade so zákonom o odpadoch a osobitnými predpismi;
- c) pri nakladaní s odpadom uplatňovať hierarchiu odpadového hospodárstva;
- d) zabezpečiť zhodnotenie/zneškodnenie odpadu len u osoby, ktorá má na túto činnosť oprávnenie podľa osobitných predpisov;
- e) zabezpečiť vývoz/vysypanie odpadu zo zberných nádob, ktoré sú vhodné na uskladnenie biologicky rozložiteľného kuchynského odpadu a na použité jedlé oleje, podľa špecifikácie a v počtoch uvedených v prílohe č. 2 tejto Zmluvy a zabezpečiť ich distribúciu a doručenie;
- f) sprístupniť online evidenciu odpadov v zmysle podmienok dohodnutých v prílohe č. 3 k tejto zmluve (pozri tiež VOP)

VI.**Doba trvania a ukončenie zmluvy**

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu: **neurčitú / určitú do: 31. 12. 2026** (nehodiace prečiarknuť)
2. **Minimálna doba trvania Zmluvy je 6 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.**
3. **Zmluvu možno ukončiť:**
 - a) Dohodou obidvoch zmluvných strán s dojednanými osobitnými podmienkami.
 - b) Poskytovateľ aj Objednávateľ sú oprávnení **vypovedať** zmluvu písomne (poštou/emailom doručený podpísaný dokument). Výpovedná lehota je 6-mesačná a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení výpovede, a to až po ukončení minimálnej doby trvania Zmluvy 6 mesiacov podľa čl. VI, bod 3.
 - c) Odstúpením od Zmluvy jednej zo zmluvných strán doručením druhej zo zmluvných strán v prípade, že Objednávateľ podstatným spôsobom porušuje niektoré ustanovenia Zmluvy, pričom za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Objednávateľa sa považuje okrem iného omeškanie Objednávateľa s úhradou splatnej faktúry.
4. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že ak Objednávateľ vypovedá predmetnú Zmluvu Poskytovateľovi a od doručenia výpovede nechce, aby Poskytovateľ odpadu danú službu realizoval vo výpovednej lehote, Poskytovateľ má nárok fakturovať Objednávateľovi jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške ročnej hodnoty zákazky.

VII.**Prechod zodpovednosti, náhrady škôd**

1. Zodpovednosť za nakladanie s odpadom prevzatým podľa Zmluvy prechádza z Objednávateľa na Poskytovateľa za podmienky, že Objednávateľ odovzdal Poskytovateľovi odpad v súlade s touto Zmluvou.
2. Pokiaľ dôjde po uzatvorení Zmluvy k nezrovnalostiam, ktorých príčinou je neúplnosť alebo nepravdivosť podkladov alebo informácií poskytnutých Objednávateľom pred uzatvorením tejto Zmluvy, alebo zámerne zatajenou informáciou týkajúcou sa odpadov, podstatných pre uzatvorenie tejto Zmluvy, vyhradzuje si Poskytovateľ právo odmietnuť prevzatie týchto odpadov. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne náklady vzniknuté Objednávateľovi v tejto súvislosti.
3. Ak odovzdá Objednávateľ Poskytovateľovi odpad iný ako uvedený v článku 1 bod 2 tejto Zmluvy alebo s inými vlastnosťami, zaväzuje sa uhradiť prípadnú vyššiu cenu za jeho prevzatie. V prípade, že prevzatie tohto odpadu nebude v možnostiach Poskytovateľa, Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť všetky náklady spojené s manipuláciou a prepravou tohto odpadu späť Objednávateľovi a v prípade, ak Poskytovateľ zabezpečí likvidáciu tohto odpadu, uhradí mu Objednávateľ aj náklady na takúto likvidáciu.
4. Účastníci sa dohodli, že Poskytovateľ má právo neprevziať odpad od objednávateľa, pokiaľ neuhradí predošlú faktúru do 14 dní od dátumu jej splatnosti.

VIII.**Záverečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky. Práva a povinnosti zmluvných strán, ako aj ďalšie vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy, ktoré tu nie sú upravené konkrétnymi ustanoveniami, sa budú riadiť Obchodným zákonníkom a všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré s predmetom tejto Zmluvy súvisia.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu všetkými Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Objednávateľ berie do úvahy, že povinné zverejňovanie zmlúv zverejňuje bez telefonických kontaktov, prístupových údajov do evidencie a podpisu na Zmluvách. (pozri VOP)
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak by bola Zmluva alebo ktorákoľvek jej časť z akéhokoľvek dôvodu neplatná, neúčinná alebo nevykonateľná, zaväzujú sa obidve zmluvné strany bez zbytočného odkladu, po tom ako sa o takejto skutočnosti dozvedia, uzavrieť novú platnú a účinnú Zmluvu.
4. Zmluvu možno meniť a dopĺňať iba písomnou dohodou oboch zmluvných strán formou očíslovaného dodatku.
5. Zoznam odberných miest ako príloha č. 1, cenník služieb ako príloha č. 2, Informácie k službe elektronickej evidencie odpadu ako príloha č. 3 a všeobecné obchodné podmienky ako príloha č. 4 tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Poskytovateľ oboznámil Objednávateľa s obsahom uvedených dokumentov pred podpisom zmluvy.
6. Zmluva sa vyhotoví v 2 (dvoch) rovnopisoch, po jednom vyhotovení pre každú Zmluvnú stranu.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu riadne a pozorne prečítali, jej obsahu v plnom rozsahu porozumeli, na tomto právnom úkone sa dobrovoľne dohodli a prejav ich vôle je slobodný, vážny, zrozumiteľný a určitý, pričom túto Zmluvu neuzatvárajú v tiesni a ani za nápadne nevýhodných podmienok, v dôsledku čoho ju na znak svojho súhlasu vlastnoručne podpísali.

V: Korytárky _____ dňa _____

V: Korytárky _____ dňa _____

Objednávateľ obec/mesto:

Poskytovateľ: ESPIK Group s.r.o.

..... podpis
Zastúpený: /paličkovým písmom/

..... podpis
Zastúpený: František Puškáš /paličkovým písmom/

Príloha č.2
CENNÍK SLUŽIEB

20 01 08 - BIOLOGICKÝ ROZLOŽITEĽNÝ ODPAD, VŽP a materiál kategórie 3 „kuchynský odpad“

☐ **BALÍK IBV:**

CENA vysypania vedierka z IBV: EUR bez DPH/ ks

Počet kusov a objem zbieraných nádob:, cena za jeden kompletný zber: EUR bez DPH

☒ **BALÍK KBV:**

CENA za odber 120L/240L nádoby z KBV (plný za prázdny) -¹⁸ EUR bez DPH/ ks

Počet kusov a objem zbieraných nádob^{1x120L}, cena za jeden kompletný zber¹⁸ EUR bez DPH

☐ Poskytovateľ nebude vykonávať odber biologicky rozložiteľného odpadu a VŽP, pričom Držiteľ
Prehlasuje, že túto povinnosť má zabezpečenú podľa zákona o odpadoch a uvedenú vo VZN
obce/mesta.

Mimoriadny vývoz

Vývoz mimo dohodnutého balíka služieb vykonaný na základe osobitnej objednávky minimálne 48 hod. pred realizáciou
a vzájomne odsúhlasenej ceny po zohľadnení faktorov k vývozu (víkend, sviatkov, množstvo a iné)

20 01 25 - Použité rastlinné jedlé oleje a tuky

☐ **BALÍK 1 Vývoz odpadu v intervale 1 x mesačne 1 ks zbernej nádoby**

balík zahŕňa: 1 ks 120 L nádoby na odber

CENA BALÍKA 1 - 19,00 EUR bez DPH/ mesiac

Počet kusov a objem zapožičaných zberných nádob

☐ **BALÍK 2 Vývoz odpadu v intervale 1 x mesačne 2 ks zbernej nádoby**

balík zahŕňa: 2 ks 120 L nádoby na odber

CENA BALÍKA 1 - 27,00 EUR bez DPH/ mesiac

Počet kusov a objem zapožičaných zberných nádob

☐ **BALÍK 3 Vývoz odpadu v intervale 1 x mesačne 3 ks zbernej nádoby**

balík zahŕňa: 3 ks 120 L nádoby na odber

CENA BALÍKA 1 - 35,00 EUR bez DPH/ mesiac

Počet kusov a objem zapožičaných zberných nádob

☒ **BALÍK 4 Vývoz odpadu v intervale 1 x mesačne¹ ks zbernej nádoby**

balík zahŕňa:¹ ks 120 L nádoby na odber

CENA BALÍKA 4 -^{0,00} EUR bez DPH/^{mesiac}

Počet kusov a objem zapožičaných zberných nádob^{1x120L}

☐ Poskytovateľ zaplatí Objednávateľovi sumu EUR bez DPH za 1 kg odobratého použitého oleja a tuku
na základe faktúry vystavenej Objednávateľom. V dôsledku usadených nečistôt a látok nevhodných na ďalšie
spracovanie (napr. strúhanka), ktoré sa nachádzajú v odobratom použitom oleji a tukoch, Odberateľ je oprávnený
odpočítat 10% z hmotnosti oleja.

Práva a povinnosti zmluvných strán k výkupu a odberu použitých rastlinných olejov a tukov sú zakotvené vo VOP, čl.

☒ Poskytovateľ bude od Objednávateľa vykonávať odber použitého oleja a tuku bezplatne, bez nároku na
kompenzáciu za odobratý olej.

- ☐ Poskytovateľ nebude vykonávať odber použitých jedlých olejov a tukov, pričom Objednávateľ prehlasuje, že túto povinnosť má zabezpečenú podľa zákona o odpadoch a uvedenú vo VZN obce/mesta.

ĎALŠIE SLUŽBY

- Základná elektronická evidencia odpadov _____ bezplatné
 - Rozšírená elektronická evidencia odpadov _____ 29,00 EUR / 365 dní
 - Poplatok za odoslanie papierovej faktúry _____ 1,50 EUR / ks
 - Opätovné zaslanie faktúry _____ 5,00 EUR / ks
 - Upomienka vystavená 40-47 dní od splatnosti _____ 15,00 EUR / ks
 - Opätovné dovezenie nádob _____ 15,00 EUR / dovoz
 - Zberná nádoba 30l, 50l, 60l (odcudzenie, poškodenie) _____ 20,00 EUR / ks
 - Zberná nádoba 120l, 240l, (odcudzenie, poškodenie) _____ 50,00 EUR / ks
 - Sáčky (vrecká do vedierok) _____ podľa zaslanej cenovej ponuky
 - Vedierka na BIO odpad _____ podľa zaslanej cenovej ponuky
- (všetky ceny sú uvedené bez DPH)**

V: Korytárky _____ dňa _____ V: _____ dňa _____

Objednávateľ Obec/Mesto: Poskytovateľ: ESPIK Group s.r.o.

..... podpis
Zastúpený: (meno, funkcia, paličkovým písmom)

..... podpis
Zastúpený: František Puškáš (paličkovým písmom)

Príloha č. 3 SLUŽBA ELEKTRONICKEJ EVIDENCIE ODPADU

Podľa § 3 vyhlášky MŽP SR č. 366/2015 Z. z. o evidencijnej povinnosti a ohlasovacej povinnosti podľa zákona o odpadoch Objednávateľ, sprostredkovateľ a obchodník podáva ohlásenie o vzniku odpadu a nakladaní s ním za obdobie kalendárneho roka príslušnému orgánu životného prostredia **do 28. februára nasledujúceho roka.**



Evidenciu biologického odpadu vedieme za Vás. Výhody využívania systému:

- prístup k vyplneným evidenčným listom odpadu
- prístup k vypracovanej ohlasovacej povinnosti
- príprava xml súboru k ohlasovacej povinnosti pre ISOH
- prístup k celkovým reportom odovzdaného odpadu
- prístup ku kópiám zberných dokladov a vývoze odpadu
- možnosť systémového zasielania reportu na e-mailovú adresu

Elektronická evidencia odpadov

1. Poskytovateľ uzatvorením tejto zmluvy sprístupní Objednávateľovi základný bezplatný prístup do Elektronickej evidencie odpadu, ktorý slúži na evidenciu o vzniku odpadu a nakladanie s ním. Táto evidencia je dostupná na webovej stránke www.evidenciaodpadov.sk a umožňuje Objednávateľovi si pripraviť ohlasovaciu povinnosť podľa § 3 vyhlášky MŽP SR č. 366/2015 Z.z. o evidencijnej a ohlasovacej povinnosti.
2. Objednávateľ je zodpovedný za správu prístupu a bezpečnosť prihlasovacích údajov k elektronickej evidencii. Pozri VOP.
3. Prihlasovacie údaje do základnej elektronickej evidencie odpadov:

Tento údaj neslúži na zverejnenie. Prosím, nezverejňovať.

Prihlasovací email:

(email Objednávateľa)

starosta@korytarky.sk

4. Využívanie rozšírenej evidencie odpadu:



Objednávateľ sa zaväzuje využívať **rozšírenú evidenciu na obdobie 365 dní**, počnúc dňom platnosti a účinnosti tejto zmluvy. Služba rozšírenej elektronickej evidencie odpadov je spoplatnená v zmysle cenníka. Viac info vo VOP.



Poskytovateľ sprístupní rozšírenú elektronicкую evidenciu odpadov **bezplatne na skúšobné obdobie po dobu:X..... mesiac/ov** odo dňa platnosti a účinnosti zmluvy. Po uplynutí skúšobného obdobia je služba rozšírenej elektronickej evidencie odpadov spoplatnená v zmysle cenníka. Viac info vo VOP.

5. Objednávateľ si volí automatické zasielanie na email:



Posielať mesačne report vývozu odpadu firmou ESPIK



Posielať mesačne kópie zberných listov firmou ESPIK



Posielať mesačne evidenčné listy firmou ESPIK – (len pri rozšírenom prístu

Príloha č. 4
Všeobecné obchodné podmienky

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Uzatvorením Zmluvy o zbere, preprave a zneškodnení vybraných zložiek komunálnych odpadov medzi Poskytovateľom a Objednávateľom sa stávajú tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) neoddeliteľnou súčasťou každej Zmluvy a sú pre zmluvné strany záväzné.
- 1.2. **Objednávateľ** – obec/mesto, zodpovedné za nakladanie s komunálnymi odpadmi a s drobnými stavebnými odpadmi, ktoré vznikli na jeho území v zmysle § 81 ods. 1 zákona o odpadoch (ďalej ako „objednávateľ“).
- 1.3. **Poskytovateľ** - je spoločnosť ESPIK Group s.r.o., IČO: 46 754 768, so sídlom Orlov 133, 065 43 Orlov, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, odd. Sro, vložka č. 26349/P oprávnená na zber, prepravu a zhodnocovanie odpadu.
- 1.4. Na základe Zmluvy o zbere, preprave a zneškodnení vybraných zložiek komunálnych odpadov sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu za poskytnuté služby a Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť vybrané služby pre Objednávateľa.

2. Prehlásenie Poskytovateľa

- 2.1. Poskytovateľ prehlasuje, že na uskutočnenie uvedených činností disponuje príslušnými oprávneniami vydanými príslušným orgánom.
- 2.2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude plniť podmienky Zmluvy a bude sa správať tak, aby nedochádzalo k porušovaniu platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 2.3. Poskytovateľ týmto prehlasuje, že je oprávnený konať za svoju spoločnosť v rámci Zmluvy, ktorej predmetom je zber a zhodnocovanie odpadu.
- 2.4. Ak si Objednávateľ nezakúpil vlastné nádoby na zber odpadu, Poskytovateľ poskytne nádoby bezplatne, ktoré budú po celú dobu vlastníctvom Poskytovateľa.
- 2.5. Poskytovateľ nastavuje dni vývozu odpadu a môže kedykoľvek podľa logického usporiadania a nákladovosti zmeniť určené dni zberu odpadu, avšak musí o tom informovať Objednávateľa e-mailom.

3. Prehlásenie Objednávateľa

- 3.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že uvedené údaje v Zmluve, ktorej predmetom je zber a zhodnocovanie odpadu sú správne a platné podľa právnych predpisov SR.
- 3.2. Objednávateľ bol oboznámený Poskytovateľom resp. jeho zástupcom pred uzatvorením Zmluvy so znením týchto VOP, bol informovaný o všetkých poplatkoch, ktoré v súvislosti s plnením Zmluvy je povinný hradíť Poskytovateľovi, o ich aktuálnej výške, podpisom zmluvy potvrdzuje prístupenie k týmto VOP a cenníku. Odlišné dojednania v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.
- 3.3. Zmluvu môže podpísať len osoba oprávnená konať v mene obce/mesta.
- 3.4. Objednávateľ berie na vedomie, že právne dôsledky nepravdivosti vyššie uvedených prehlásení môžu nabráť znaky naplnenia skutkovej podstaty trestného činu podvodu podľa príslušných ustanovení Trestného zákona v platnom znení.
- 3.5. Objednávateľ zabezpečí pre Poskytovateľa včas pred začatím plnenia Zmluvy priestory a pozemky potrebné na vykonanie prác, ako aj všetky prevádzkové podklady a informácie potrebné na realizáciu zmluvného vzťahu.
- 3.6. Objednávateľ zabezpečí prístupnosť k nádobám Poskytovateľa tak, aby nevznikli zbytočné prestoje Poskytovateľa. Časový prestoj vodiča je určený na maximálne 10 minút. Po určenom časovom limite má pracovník Poskytovateľa právo nerealizovať vývoz odpadu.
- 3.7. V prípade ak biologicky rozložiteľný odpad nie je riadne uložený v nádobách na to určených, alebo je rozsypaný na stojisku za jeho uloženie do nádob zodpovedá Objednávateľ. Objednávateľ zodpovedá rovnako tak aj za čistotou na stojisku.
- 3.8. Objednávateľ sa zaväzuje odovzdávať vytriedený odpad výhradne zmluvnému nakladateľovi s odpadom. Nedodržanie tohto záväzku, vrátane odovzdania odpadu inému subjektu, je považované za hrubé porušenie povinností Objednávateľa.

4. Zodpovednosť za prenajaté nádoby vo vlastníctve Poskytovateľa

- 4.1. Objednávateľ, ktorý nemá vo vlastníctve zakúpené vlastné nádoby, ale prenája si ich od Poskytovateľa zodpovedá za zverenú nádobu, ktoré mu boli v čase pred prvým zberom doručené a potvrdené zberným listom Poskytovateľa a taktiež za nádoby doručené aj v priebehu realizácie zberov. Pri každom dovození/stiahnutí nádob Objednávateľ prevzme/odovzdá nádoby aj so zberným dokladom, na ktorom je uvedený počet a objem zapožičaných nádob. Tento doklad musí byť potvrdený aj Objednávateľom, čím sa zabezpečuje presná evidencia stavu a počtu nádob. Aktuálny stav zapožičaných nádob má držiteľ k nahliadnutiu aj vo svojom profile evidencie odpadov.
- 4.2. Objednávateľ je povinný zistiť, či pre predmet Zmluvy existujú všetky predpoklady na riadne poskytnutie a použitie danej nádoby. V opačnom prípade je Objednávateľ povinný Poskytovateľa bezodkladne informovať. Nedodržanie povinností bezodkladného informovania má za následok, že všetky náklady spojené so vzniknutou situáciou znáša Objednávateľ.
- 4.3. Objednávateľ zabezpečí, aby nádoby poskytnuté Poskytovateľom boli zabezpečené pred odcudzením alebo poškodením. Ak nádoby budú vykazovať vady (zjavné vady) je povinný o tom informovať Poskytovateľa.
- 4.4. Objednávateľ je povinný informovať Poskytovateľa o zjavnej vade poskytnutých nádob a to najneskôr do 3 dní odo dňa, ako nádoby obdržal.
- 4.5. V prípade, ak zjavne poškodenú nádobu doručí Poskytovateľ Objednávateľovi, má právo na mieste takúto nádobu odmietnuť a právo požiadať Poskytovateľa o náhradnú vyhovujúcu nádobu.
- 4.6. Do nádob je potrebné vkladať len odpad, ktorý im prináleží podľa označenia.
- 4.7. Objednávateľ je povinný si skontrolovať správnosť vyplnených údajov na zbernom liste. V prípade, že údaje na zbernom liste nie sú čitateľné, Objednávateľ je povinný požiadať pracovníka Poskytovateľa, aby tento list vypísal riadne a čitateľne.

5. Zmluvné pokuty a poplatky

- 5.1. Poskytovateľ má nárok na uloženie zmluvných pokút, ktoré sú fakturované Objednávateľovi na úhradu Poskytovateľovi alebo môžu byť Poskytovateľom započítané voči odmene z plnenia, a to pre nasledujúce porušenia zo strany Objednávateľa:
- a) ak Objednávateľ poskytne mylné/klamivé informácie v prípade akýchkoľvek zmien a skutočností, ktoré sa vzťahujú na činnosť Poskytovateľa
- b) za odcudzené alebo zjavne poškodené nádoby zmluvná pokuta podľa platného cenníka
- 5.2. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že ak Objednávateľ vypovedá predmetnú Zmluvu Poskytovateľovi a od doručenia výpovede nechce, aby Poskytovateľ daný odpad odoberal vo výpovednej lehote, Poskytovateľ má nárok fakturovať Objednávateľovi jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške ročnej hodnoty zákazky.
- 5.3. V prípade neuhradených dvoch po sebe nasledujúcich faktúr nie je Objednávateľ oprávnený uplatniť body za odovzdaný olej podľa produktového katalógu.
- 6. Služba elektronickej evidencie odpadov**
- 6.1. Pri poskytovaní služby Poskytovateľ vytvorí Objednávateľovi a zároveň užívateľovi služby podmienky najmä na možnosť jednoduchej, rýchlej a bezpečnej tvorby evidenčných listov a ohlasovacej povinnosti, ich tlač, pohodlného sledovania kompletného prehľadu vývozu odpadu a príslušných reportov, kompletného prehľadu zmluvných podmienok, automatického posielania e-mailových reportov, prípravy ohlasovacej povinnosti, a to podľa aktuálnej ponuky služby sprístupnenej Objednávateľovi.
- 6.2. Objednávateľ je povinný dodať a následne skontrolovať, či zadané prístupové údaje do systému sú správne. Objednávateľ je povinný hlásiť zmenu údajov, ktoré môžu mať vplyv na prihlásenie sa do systému alebo využívanie výhod zo systému. Prihlasovacie údaje do elektronickej evidencie budú generované na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v zmluve. Táto e-mailová adresa sa zároveň stáva hlavným administrátorským účtom, prostredníctvom ktorého má Objednávateľ plnú kontrolu nad svojou evidenciou a môže spravovať ďalších používateľov (subadminov) v systéme. Administrátorský účet umožňuje Objednávateľovi spravovať prístupy ďalších používateľov, delegovať oprávnenie a nastavovať úroveň prístupu k údajom v rámci elektronickej evidencie.
- 6.3. **Systém:** V systéme evidencie odpadu je možnosť si viesť každý odpad, ktorý je zaradený v katalógu odpadov podľa § 3 vyhlášky MZP SR č. 366/2015 Z. z.
- 6.4. Užívateľ má systémovo nastavené rozšírenie rozhranie v daných bodoch: a) možnosť emailového preposielania zberných listov, b) kópie zberných listov za každý vývoz odpadu samostatne, obsahujúce rovnaké údaje o množstve odpadu, názov odpadu a jeho kategorické zaradenie, dátum vývozu odpadu, poznámka, ŠPZ automobilu a šoféra, ktorý zber vykonával. Zberné listy sú automaticky viditeľné v systéme hneď po vývoze odpadu.
- 6.5. Služba evidencie odpadu neumožňuje nahradzovať a editovať samostatné tlačivo ohlasovacej povinnosti, pretože tlačivo ohlasovacej povinnosti sú automaticky generované z evidenčných listov, ktoré si je Užívateľ povinný viesť priebežne pri vzniku a odovzdaní odpadu, a to raz mesačne.
- 6.6. **Poskytovateľ:** a) zaväzuje sa zaistiť nepretržitú dostupnosť služby, pričom za porušenie tohto záväzku sa nepovažuje prerušenie dostupnosti služby z neodvratiteľných a objektívnych dôvodov (napr. prerušenie dodávky el. energie, výpadok internetového pripojenia serverov, od ktorých je služba závislá a pod.) alebo prerušenie z dôvodu systémových zásahov zo strany Prevádzkovateľa (napr. upravidlenie služby na novú verziu) b) vygeneruje prihlasovacie meno a heslo pre Objednávateľa do online centrálneho registra evidencie na www.evidenciaodpadov.sk (do 28.2. je Objednávateľ ako pôvodca odpadu povinný odovzdať príslušnému orgánu z toho vyplývajúce vyplnené hlásenie), c) môže zrušiť službu Objednávateľovi, ak ten vedome poškodzuje službu, alebo sa snaží získať prístup k informáciám iných Objednávateľov /držiteľov odpadu, d) Poskytovateľ odpadu nepreberá žiadnu zodpovednosť za nesprávne, alebo neúplné vypisovanie evidenčných listov, ako aj tlačiva ohlasovacej povinnosti. Užívateľ je povinný si overiť všetky náležitosti údajov v systéme, porovnať ich so zbernými listami a priebežne kontrolovať správnosť údajov. V prípade neaktuálnych, alebo chybných údajov je Užívateľ povinný na danú skutočnosť upozorniť Poskytovateľa a požiadať o opravu.
- 6.7. **Cena služby:** Cena služby je stanovená v platnom cenníku poskytovania služieb. Objednávateľ využíva evidenciu odpadov bezplatne len pre určené systémové položky. Prístup k plnému využívaniu Služby na jeden rok (365 dní) je sprístupnený odo dňa úhrady zálohovej faktúry za vedenie evidencie odpadu. Platba môže byť uhrádzaná aj vopred vo forme predplateného na žiadosť Užívateľa „vyžiadanie faktúry“ – vyžiadanie faktúry sa Služba aktivuje manuálne do 24 hodín bez ohľadu na prijatú platbu. Vyžiadanie faktúry k úhrade si Objednávateľ Službu evidencie odpadov záväzne objednal. Objednávateľ môže odoprieť využívanie služby Objednávateľovi, ktorý nemá riadne uhradený poplatok za službu podľa platného cenníka.
- 6.8. Objednávateľ berie na vedomie, že v prípade ukončenia Zmluvy o poskytnutí služby pri vývoze odpadu počas bezplatnej doby využívania Účtu evidencie odpadu, mu bude táto Služba spoplatnená sumou podľa platného cenníka bez ohľadu na čas využívania Služby evidencie odpadu.
- 6.9. **Bezplatné využívanie:** Poskytovateľ umožňuje využívať službu a jej voľné systémové položky po dohodnutú dobu od podpisu Zmluvy za účelom zberu a zhodnocovania odpadu bezplatne. Vyskúšaním služby nevzniká Objednávateľovi záväzok uhradiť poplatky, ak sa službu rozhodne nevyužívať po uplynutí tejto bezplatnej lehoty.
- 7. Zmluvný jazyk**
- 7.1. Ak sa táto Zmluva, jej prílohy a doplnky prekládajú do iného ako slovenského jazyka alebo sa v tomto jazyku aj podpisujú, je pre výklad v prípade nezrovnalostí určujúca slovenská jazyková verzia.
- 8. Komunikácia relevantná pre Zmluvu**
- 8.1. Objednávateľ je povinný adresovať administratívnu komunikáciu týkajúcu sa Zmluvy

9. Záverečné ustanovenia

- 9.1. Zmluva o zbere, preprave a zneškodnení vybraných zložiek komunálnych odpadov obsahuje všetky dohody Zmluvných strán, ktoré sú potrebné na realizáciu dodávok a prác v rámci oblasti služieb. Iné dohody, ostatné vedľajšie dojednania alebo iné dokumenty, okrem dokumentov uvedených v zmluve, neexistujú. Pred uzatvorením Zmluvy dohodnuté ústne dohody alebo písomne dohody a podmienky a takisto aj ostatná korešpondencia v rámci prípravnej fázy Zmluvy, ktorá sa týka oblasti poskytovaných služieb sú nahradené oboma stranami podpísanou zmluvou.
- 9.2. Poskytovateľ disponuje viacerými bankovými účtami, Objednávateľ je povinný smerovať úhradu platieb na číslo bankového účtu uvedeného vo faktúre od Poskytovateľa.
- 9.3. Odpady sú zatriedené podľa podmienok daných platným zákonom o odpadoch a jeho vykonávacími predpismi, ako aj ostatnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi odpadové hospodárstvo.
- 9.4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky majetkové spory, ktoré vzniknú zo Zmluvy (a jej prípadných zmien či doplnkov), vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, vrátane akýchkoľvek nárokov z nej vyplývajúcich alebo s ňou súvisiacich, vrátane nároku na náhradu spôsobenej ujmy alebo škody sa budú v prvom rade riešiť formou zmluvy, písomnou dohodou. Ak nedôjde k dohode budú predložené na príslušný Okresný súd.
- 9.5. Informácie poskytnuté v súvislosti s uzatvoreným zmluvným vzťahom sú považované za dôverné a môžu byť použité výlučne pre účely plnenia predmetu zmluvy. Objednávateľ aj Odberateľ sa zaväzujú dôverné informácie, ako aj všetky informácie získané, oznámené, sprístupnené v akejkoľvek súvislosti s uzatvoreným zmluvným vzťahom udržiavať v tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, stratou aj odčudzením počas plnenia zmluvy, ale aj po zániku zmluvy neobmedzene. V prípade porušenia povinnosti je oprávnená zmluvná strana požadovať zmluvnú pokutu 10000,- EUR za každé porušenie. Tým nie je dotknutý nárok na náhradu prípadnej škody spôsobenej porušením povinnosti podľa tohto odseku.
- 9.6. Objednávateľ berie do úvahy, že povinné zverejňovanie zmlúv zverejňuje bez telefonických kontaktov, prístupových údajov do evidencie a podpisu na Zmluvách.
- 9.7. Ceny uvedené v cenníku sa môžu každý rok upravovať o ročnú mieru inflácie, alebo pri zvyšovaní nákladov pri odoberaní a zhodnocovaní odpadu. Zmena cenníka bude Objednávateľovi oznámená 30 dní pred nadobudnutím jeho účinnosti, na Objednávateľom uvedený email a na webovej stránke www.espi.sk.
- 9.8. Meniť alebo dopĺňať tieto VOP je oprávnený výhradne Odberateľ, obmedziť alebo vylúčiť platnosť ustanovení týchto VOP je možné písomnou dohodou zmluvných strán. Zmena VOP bude Objednávateľovi oznámená 30 dní pred nadobudnutím účinnosti, zverejnením na webovej stránke www.espi.sk a emailom.
- 9.9. Ak Objednávateľ nesúhlasí s novým znením VOP alebo cenníka, je oprávnený doručiť Poskytovateľovi písomné odstúpenie do 5 dní od účinnosti nového znenia, a to aj v tom prípade, ak sa s novým znením neoboznánil, v opačnom prípade sa nové znenie dokumentu stáva súčasťou existujúcej Zmluvy.

10. Postup v prípade neplatenia faktúr za poskytnuté služby

V prípade, že pohľadávka nie je uhradená v dátume splatnosti, postupuje spoločnosť ESPIK Group s.r.o. nasledovne:

1. UPOMIENKA, ak Objednávateľ nezaplatil cenu za službu do 7 dní po splatnosti, Odberateľ môže zaslať Objednávateľovi nespokatnenú upomienku formou emailu.
2. UPOMIENKA, ak Objednávateľ nezaplatil cenu za službu do 15 dní po splatnosti, Odberateľ môže zaslať Objednávateľovi nespokatnenú upomienku formou emailu a SMS.
3. UPOMIENKA, ak Objednávateľ nezaplatil cenu za službu do 23 dní po splatnosti, Odberateľ môže zaslať Objednávateľovi nespokatnenú upomienku formou emailu a SMS.
4. UPOMIENKA, ak Objednávateľ nezaplatil cenu za službu do 28 dní po splatnosti, Odberateľ môže zaslať Objednávateľovi nespokatnenú upomienku formou emailu a SMS.
5. TELEFONICKÉ KONTAKTOVANIE 35 dní po splatnosti, Odberateľ kontaktuje Objednávateľa telefonicky, kedy upozorňuje na možné vymáhanie pohľadávky.
6. UPOMIENKA, ak Objednávateľ nezaplatil cenu za službu ani v lehote od 36 do 42 dní po splatnosti, Odberateľ zašle Objednávateľovi písomnú upomienku, ktorá je spokatnená sumou 15 EUR.

Ak aj napriek písomnej výzve Objednávateľ po 49 dňoch nezaplatí za poskytnuté služby, Odberateľ môže odstúpiť od zmluvy. Odstúpením zmluva zaniká. Spoločnosť nepristúpi k odstúpeniu a skončeniu poskytovania služieb, ak Objednávateľ zareaguje na výzvy a vykoná aspoň čiastočnú úhradu záväzku podľa dohody s odberateľom. Do doby, kým nie sú uhradené záväzky, je Odberateľ oprávnený v zmysle dohodnutých podmienok zmluvy, stiahnuť nádoby a priviezť ich až po splatení záväzkov. Opätovné dovezenie nádob je spokatnené.

Ak Objednávateľ nereaguje na výzvy, Odberateľ odstúpi od zmluvy. Objednávateľovi bude do fakturovaného k dlžnej sume odobratie prázdnych nádob. Následne môže Odberateľ postúpiť svoju peňažnú pohľadávku zodpovedajúcu tomuto peňažnému záväzku písomnou zmluvou inej osobe aj bez súhlasu Objednávateľa. K uvedenému nedôjde v prípade plnej úhrady peňažného záväzku v celom rozsahu vrátane príslušenstva. Spoločnosť ESPIK Group s.r.o. dbá na kvalitné poskytovanie zmluvne dohodnutých služieb. Nevyhnutná je preto včasná a bezproblémová realizácia úhrad za poskytnuté služby. Preto spoločnosť ESPIK Group s.r.o. pristupuje maximálne v ústrety svojim zákazníkom a poskytuje niekoľko možností úhrad.

11. Protikorupčné prehlásenie

Odberateľ s Objednávateľom sú si vedomí, že v Slovenskej republike je trestným činom ponúkanie, poskytnutie alebo prijatie úplatku. Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú správať tak, aby nedochádzalo k porušovaniu platných všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich zákaz korupcie, najmä, že nebudú prijímať/poskytovať/žiadať akékoľvek peňažné alebo nepeňažné výhody (úplatky) za porušenie povinností vyplývajúcich zo zamestnania, povolaní alebo funkcií, resp. za zvýhodnenie vlastného postavenia alebo postavenia akejkoľvek inej tretej osoby, takémuto správaniu sa budú snažiť predchádzať a v prípade vedomosti alebo dôvodného podozrenia o existencii takéhoto konania vyvodí z tejto vedomosti/tohto dôvodného podozrenia primerané právne dôsledky. Zmluvné strany berú na vedomie, že nulová tolerancia korupcie je jednou z principiálnych zásad podnikania firmy ESPIK Group s.r.o., IČO: 46 754 768, so sídlom Orlov 133, Orlov 065 43. Firma ESPIK vykonáva svoju činnosť v súlade s platnými právnymi predpismi, všeobecne prijatými

štandardmi etiky, zásadami poctivého podnikania, etickým kódexom a hodnotami firmy ESPIK. Zmluvné strany ďalej berú na vedomie, že akékoľvek porušenie zákonných alebo etických pravidiel môže ktokoľvek oznámiť firme ESPIK formou e-mailu na adresu: compliance@espi.sk (ďalej len "compliance e-mailová adresa"). Takto poskytnuté informácie považuje firma ESPIK za veľmi diskrétnu a dôvernú, slúžiacu len pre interné účely odhaľovania korupcie, nelegálneho a neetického správania. Preto prístup na compliance e-mailovú adresu má vo firme ESPIK len veľmi úzky okruh osôb (dve osoby).

12. Ochrana osobných údajov

V súvislosti so zavedením legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov - Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a implementáciou opatrení na zabezpečenie súladu spoločnosti ESPIK Group s.r.o. s GDPR ako aj so súvisiacimi príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov (napr. zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vyhlášky Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky), všeobecnú informačnú povinnosť ohľadne ochrany osobných údajov nájdú zákazníci na stránke <https://www.espi.sk/documents/gdpr/ESPIK-GROUP-GDPR>.

VOP platné od 01.04.2025.